

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуги оказания услуг МАОУ СОШ № 53 г. Томска на 2021 год



Директор МАОУ
СОШ № 53
г. Томска
5.01.2021 № 9-0

УТВЕРЖДАЮ

А.Е.Иванов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

На информационном стенде в школе размещена не полная информация	Разместить недостающую информацию на информационном стенде в школе	01.03.2021г.	Мамин М.В., зам.директора по АХР Иванов А.Е., директор		
На официальном сайте школы отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы	01.04.2021г.	Романенко Т.Н., учитель информатики Ерошкин П.А., системный администратор Андреева И.Ю., зам.директора по УВР Безуглова Л.И., зам.директора по УВР Шамина В.В., зам.директора по УВР Вольф Н.П., зам.директора по ВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля потребителей, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг равна 81%	Разместить на официальном сайте школы обновленную информацию о наличии зоны ожидания (отдыха), наличии и доступности питьевой воды, наличии и доступности	01.06.2021г.	Мамин М.В., зам.директора по АХР Романенко Т.Н., учитель информатики		
--	---	--------------	--	--	--

	санитарно-гигиенических помещений, о санитарном состоянии и оборудовании учебных кабинетов, библиотеки, обеденного зала, мед.кабинета, малого и большого спортивных залов, объектов спорта,			
--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2021г.	Мамин М.В., зам.директора по АХР Виноградов В.В., зам.директора по безопасности		
Отсутствие информации на официальном сайте школы об оборудовании помещений школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разместить на официальном сайте школы информацию об обеспечении доступа в здание школы инвалидов и оборудованных помещений школы для инвалидов	01.06.2021г.	Мамин М.В., зам.директора по АХР Вольф Н.П., зам.директора по ВР Романенко Т.Н., учитель информатики		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся являющихся инвалидами	01.04.2021г.	Вольф Н.П., зам.директора по ВР Лютостанская А.Д. социальный педагог		
--	--	--------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проводить просветительскую работу, направленную на повышение культуры речи, культуры общения работников школы	01.09.2021г.	Иванов А.Е., директор Коршакова Т.С., педагог-психолог		
---	---	--------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам, знакомым и удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в школе 90%	Проводить комплекс мероприятий, направленных на повышение имиджа школы среди получателей услуг	01.09.2021г.	Иванов А.Е., директор		
---	--	--------------	-----------------------	--	--